



Croce Rossa Italiana

COMITATO DI TERNI

AGGIORNATA AL 2024

CARTA DEI SERVIZI

PRESENTAZIONE

La Carta dei Servizi è un documento attraverso il quale il Comitato di Terni intende presentarsi alla Comunità offrendo un documento per rendere conoscibili e più fruibili i propri servizi.

Far conoscere il valore umano della Croce Rossa Italiana, i suoi sette principi, gli obiettivi strategici condivisi che animano l'operato e l'attenzione costante che viene posta ai bisogni del territorio, diventano priorità essenziali per un Comitato che voglia dare testimonianza di efficacia e di efficienza costante.

La nostra è una società in continua evoluzione: le difficoltà quotidiane, le vulnerabilità, i bisogni soprattutto delle fasce sociali più deboli, sono sempre più complesse e richiedono il nostro continuo impegno.

Questa Carta non è e non deve essere uno strumento statico. Deve dare certezza sui servizi erogati e sulla qualità degli stessi, ma deve essere sempre sottoposta a valutazioni, per garantire che le risorse umane e materiali impegnate siano effettivamente calibrate e commisurate al miglioramento delle condizioni di vita dei cittadini.

E' necessario altresì che si creino strumenti attraverso i quali tutte le forze coinvolte (volontari, dipendenti, cittadini ed istituzioni) possano consapevolizzarsi riguardo le necessarie azioni da mettere in campo in un'ottica di collaborazione strategico - organizzativa, comune e sinergica.

Il nostro impegno, la nostra missione è sintetizzata in questo documento che intende garantire la massima trasparenza nei confronti di operatori e fruitori fornendo il maggior numero di informazioni utili per una migliore conoscenza che si traduca in una sempre migliore fattività.

Il Presidente



Croce Rossa Italiana

SETTE PRINCIPI ISPIRATORI

UMANITA'

Ogni azione ha al centro l'uomo, la persona, l'individuo in ogni aspetto della sua vita, affinché a ciascuno possa essere garantito il rispetto della propria dignità e del diritto ad un trattamento umano, in salute e in malattia.

IMPARZIALITA'

Ci rivolgiamo a tutti, erogando prestazioni e servizi che evitino discriminazioni basate su nazionalità, genere, razza, colore della pelle, origine etnica o sociale, lingua, religione, credo, opinione politica, nascita, handicap, età, orientamento sessuale e quant'altro.

NEUTRALITA'

Promuoviamo e prendiamo parte ad azioni ed iniziative astenendoci da prese di posizione di qualsiasi genere ritenendo che l'unico obiettivo prioritario sia quello di esserci per gli altri.

INDIPENDENZA

Agiamo nel rispetto di regole e norme, ma costantemente indipendenti da qualsiasi pressione ed interferenza esterna. Stabiliamo modalità d'azione e priorità sulla base delle necessità e dei sulla base delle necessità e dei bisogni, senza subire condizionamento alcuno.

VOLONTARIATO

La nostra è una grande famiglia in cui ciascun componente si adopera senza nessun tipo di compenso e volontariamente, per lenire le sofferenze altrui. Ogni contributo umano è prezioso e va valorizzato con la consapevolezza che senza di esso nulla sarebbe possibile.

UNITA'

Siamo tutti uniti sotto un unico Emblema ce ci rende orgogliosi di far parte di un'organizzazione radicata in ogni livello territoriale ed ogni Comitato ed ogni Volontario sa di far parte di un tutt'uno che ci dà forza e aiuto reciproco.

UNIVERSALITA'

Tutti hanno diritto al nostro aiuto, tutti hanno diritto alla nostra attenzione nel rispetto comunque delle modalità e dell'organizzazione dei servizi erogabili.

SEI OBIETTIVI STRATEGICI



L'azione della C.R.I. in ogni ambito e livello territoriale è guidata da 6 obiettivi strategici.

Gli Obiettivi Strategici della C.R.I. sono basati sull'analisi delle necessità e delle vulnerabilità che le comunità quotidianamente servite dall'Associazione presentano e sono ispirati ai Principi Fondamentali e Valori Umanitari del Movimento.

Identificano le priorità umanitarie della C.R.I. a tutti i livelli e riflettono l'impegno dei soci, UOMINI E DONNE COMUNI CHE SI IMPEGNANO a prevenire ed alleviare la sofferenza umana, contribuire al mantenimento ed alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.



RECLUTAMENTO DEI VOLONTARI CROCE ROSSA E LORO ADESIONE ALL'ASSOCIAZIONE

La selezione e l'accesso dei Volontari C.R.I. si caratterizzano per assenza di discriminazioni dovute a sesso , razza, età , salute, orientamento sessuale e altre condizioni personali. E' compito del Comitato rimuovere gli ostacoli di natura fisica, economica, sociale e culturale che possano essere frapposti all'accesso all'Associazione. Per diventare Volontario C.R.I. occorre frequentare un corso di formazione ed essere in possesso dei seguenti requisiti:

- Espressa volontà di adesione ai principi del Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa
- Cittadinanza italiana o di uno stato dell'Unione Europea o di uno stato non comunitario, purché in regola con i permessi previsti dalla normativa vigente in materia
- Età minima 14 anni
- Assenza di condanne con sentenza passata in giudicato, per uno dei reati comportante la dimissione dai pubblici uffici
- Versamento della quota di Socio Ordinario della C.R.I., come stabilito dal Comitato Centrale.
- Impegno a svolgere volontariamente e gratuitamente le attività anche di tipo intellettuale e professionale, da espletare in maniera organizzata e con carattere continuativo, idonee a consentire il raggiungimento dei fini statuari dell'Associazione.
- Il corso di Formazione deve porre l'aspirante Volontario C.R.I. in condizione di conoscere le sue responsabilità nonché le principali attività svolte dalla Croce Rossa a carattere internazionale, nazionale e locale.

La domanda di iscrizione al corso deve essere presentata presso il Comitato che fissa la data e l'organizzazione del corso in base alle proprie necessità e possibilità, dandone la maggiore pubblicità possibile.

CORSO DI ACCESSO PER ASPIRANTI VOLONTARI

Obiettivo : dare informazioni e permettere agli aspiranti Volontari di Conoscere l'Associazione, i suoi Principi, i suoi Obiettivi e la sua organizzazione, oltre che fornire prime nozioni riguardo il Primo Soccorso. Il corso ed il successivo esame son obbligatori

A chi è rivolto	Tutti coloro che ne facciano richiesta
Cosa Offre	Formazione per diventare Volontario della Croce Rossa
Come fare	Inviare dati e richiesta informazioni ai contatti indicati, compilare il modulo di pre-iscrizione presso la sede
Dove e quando rivolgersi	Comitato di Terni - orario di apertura del centralino (lunedì – venerdì 08.00 – 20.00)
Telefono – e-mail	0744275000 amministrazione@criterni.it

CORSO DI FORMAZIONE PER INFERMIERE VOLONTARIE DI CROCE ROSSA

L'accesso ai corsi di formazione per Infermiere Volontarie avviene tramite una domanda al Presidente del Comitato nella cui circoscrizione l'aspirante ha la propria residenza entro il 30 Novembre di ogni annualità.

I requisiti sono i seguenti:

Dichiarazione di conoscenza delle disposizioni delle norme regolamentari del Corpo delle II.VV.

Età compresa tra i 18 e i 55 anni

Diploma di scuola media superiore

Cittadinanza Italiana

Assenza di condanne

Sana e robusta costituzione Psicofisica

Certificato di socia CRI

Il corso ha la durata di 2 anni e ha lo scopo di formare l'infermiera volontaria per l'impiego in Croce Rossa e come ausiliaria delle Forze Armate.

Rivolgersi all'Ispettorato Provinciale delle II.VV. di Terni, presso il Comitato Provinciale .

Ispettrice Provinciale Corpo II.VV.

Tel . 0744 275000

isp.terni@iv.cri.it

ATTIVITA' E MODALITA' DI ACCESSO

AREA 1 – TUTELA E PROTEZIONE DELLA SALUTE E DELLA VITA

La C.R.I. pianifica ed implementa attività e progetti di assistenza sanitaria e promozione della salute, volti alla prevenzione ed alla riduzione delle vulnerabilità individuale e della comunità che determinino un buono stato di salute.

SERVIZIO DI ASSISTENZA A MANIFESTAZIONI

Obiettivo : Fornire assistenza sanitaria in occasione di manifestazioni, eventi e gare sportive per far fronte a situazioni che mettano in pericolo la salute dei partecipanti e spettatori (il servizio si avvale della partecipazione dell’Area 3 – Protezione Civile per le grandi manifestazioni).

A chi è rivolto	Tutti coloro che ne facciano richiesta
Cosa Offre	Assistenza sanitaria con ambulanza ed equipaggio (autista –soccorritori anche Blsd esecutori)
Come fare	Inviare richiesta con: <ul style="list-style-type: none"> - Descrizione del tipo di servizio - Date di inizio e fine manifestazione con orari di svolgimento - Normativa di riferimento con contatto preferenziale
Dove e quando rivolgersi	Comitato di Terni - orario di apertura del centralino (lunedì – venerdì 08.00 – 20.00)
Telefono- fax – e-mail	0744275000 - 0744220220 amministrazione@criterni.it
Quanto costa	Preventivo emesso in base alla manifestazione
Referente del servizio	Dip. Giada Ridolfi

TRASPORTO IN AMBULANZA

Obiettivo : fornire un servizio, in regime convenzionale o su richiesta privata, alla comunità per trasportare, in maniera programmata, soggetti infermi dal domicilio al luogo di degenza o visita e/o viceversa.

A chi è rivolto	Tutti coloro che ne facciano richiesta
Cosa Offre	Trasporto programmato in ambulanza di pazienti da luoghi di degenza/visita al domicilio e/o viceversa
Come fare	Inviare richiesta con: <ul style="list-style-type: none"> - Giorno di richiesta disponibilità - Orario del servizio - Luogo di partenza – luogo di arrivo
Dove e quando rivolgersi	Comitato di Terni - orario di apertura del centralino (lunedì – venerdì 08.00 – 20.00)
Telefono- fax – e-mail	0744275000 - 0744220220 amministrazione@criterni.it
Quanto costa	Su richiesta
Referente del servizio	Dip. Manola Marchegiani

SERVIZIO DI EMERGENZA – URGENZA 112

Obiettivo: Assicurare l'intervento tempestivo di personale adeguatamente preparato, per permettere di scongiurare eventi che pregiudichino la vita.

A chi è rivolto	Alla comunità
Cosa Offre	Servizio sanitario di emergenza-urgenza
Come fare	Accessibile attraverso il numero 112. La chiamata è gestita dalla centrale operativa di Umbria Soccorso
Telefono	112
Quanto costa	Garantito dal servizio sanitario Nazionale
Referente del servizio	Coord. Tecn. Giada Ridolfi
Quando deve essere attivato	In tutti i casi di emergenza sanitaria

EDUCAZIONE SANITARIA

Diffusione del Primo Soccorso

Obiettivo: Assicurare l'acquisizione di competenze e nozioni basilari da parte della comunità finalizzate a far fronte, in attesa dell'arrivo di un soccorso qualificato, agli eventi avversi che nella quotidianità possono mettere in pericolo la vita e la salute degli individui

A chi è rivolto	Corsi per Privati, scuole, aziende (D.lgs. 81/08)
Cosa Offre	Corsi di Primo soccorso
Come fare	Inviare richiesta con: <ul style="list-style-type: none"> - Descrizione del tipo di servizio - Numero di partecipanti - Date indicative di disponibilità - Nominativo di riferimento con modalità di contatto preferenziale
Dove e quando rivolgersi	Comitato di Terni - orario di ufficio (lunedì – venerdì 08.00 –14.00)
Telefono- fax – e-mail	0744275000 - 0744220220 amministrazione@criterni.it
Quanto costa	Su richiesta
Referente del servizio	Vol. Roberto Valeriani

Diffusione del Bls (Basic Life Support), Blsd (Basic Life Support Defibrillation), del Pbls (PEdiatrcic Basic Life Support) del Pblsd (Pediatric Basic Life Support- defibrillation)

Obiettivo : Permettere la diffusione di nozioni basilari per le manovre salva-vita (con o senza defibrillatore) , in attesa dell'intervento di soccorso qualificato, che scongiurino eventi quali la morte cardiaca improvvisa.

A chi è rivolto	Corsi per Privati, scuole, enti, uffici associazioni ecc. che ne facciano richiesta
Cosa Offre	Preparazione alle manovre di Bls e Pbls – formazione per diventare esecutore Blsd e Pblsd
Come fare	Inviare richiesta con: <ul style="list-style-type: none"> - Descrizione del tipo di servizio - Numero di partecipanti - Date indicative di disponibilità - Nominativo di riferimento con modalità di contatto preferenziale
Dove e quando rivolgersi	Comitato di Terni - orario di ufficio (lunedì – venerdì 08.00 –14.00)
Telefono- fax – e-mail	0744275000 - 0744220220 amministrazione@criterni.it
Quanto costa	Su richiesta
Referente del servizio	Vol. Roberto Valeriani

Manovre di disostruzione pediatrica

Obiettivo: promuovere fattivamente la diffusione di manovre, soprattutto fra coloro che in famiglia o per ragioni professionali hanno contatto con soggetti in età pediatrica, che consentano di agire in situazioni di particolare pericolo

A chi è rivolto	Corsi per Privati, scuole, ecc. che ne facciano richiesta
Cosa Offre	Preparazione alle manovre di disostruzione delle vie aeree in età pediatrica
Come fare	Inviare richiesta con: <ul style="list-style-type: none"> - Descrizione del tipo di servizio - Numero di partecipanti - Date indicative di disponibilità - Nominativo di riferimento con modalità di contatto preferenziale
Dove e quando rivolgersi	Comitato di Terni - orario di ufficio (lunedì – venerdì 08.00 –14.00)
Telefono- fax – e-mail	0744275000 - 0744220220 amministrazione@criterni.it
Quanto costa	Su richiesta
Referente del servizio	Vol. Marta Maria Luisa

- Il Comitato organizza, secondo Normative e regolamenti vigenti, corsi interni rivolti ai Volontari per assicurarne adeguata informazione ed il continuo aggiornamento in ambito sanitario.

EDUCAZIONE ALLA SALUTE

Obiettivo: Diffondere informazioni volte al miglioramento della salute e degli stili di vita della popolazione. Lo sviluppo di comunità più sicure e consapevoli passa anche attraverso la promozione della salute che, intesa come totale benessere fisico, mentale e sociale, richiede dunque un adeguato approccio globale ed integrato all'individuo, in tutti gli aspetti della sua vita.

Particolarmente nelle scuole, tale attività viene tenuta dai Volontari afferenti l'Area V- Gioventù.

A chi è rivolto	Corsi per Privati, scuole, associazioni ecc. che ne facciano richiesta
Cosa Offre	Corsi su : <ul style="list-style-type: none"> - Sicurezza stradale, - educazione alla sessualità ed alle malattie sessualmente trasmesse - educazione alimentare, igiene e dieta Nelle scuole i corsi sono modulabili in base all'ordine e grado
Come fare	Inviare richiesta con: <ul style="list-style-type: none"> - Descrizione del tipo di servizio - Numero di partecipanti - Date indicative di disponibilità - Nominativo di riferimento con modalità di contatto preferenziale
Dove e quando rivolgersi	Comitato di Terni - orario di ufficio (lunedì – venerdì 08.00 –14.00)
Telefono- fax – e-mail	0744275000 - 0744220220 amministrazione@criterni.it
Referente del servizio	Vol. Manni Chiara

AREA 2 - SUPPORTO ED INCLUSIONE SOCIALE

La Croce Rossa Italiana realizza un intervento volto a promuovere lo “sviluppo” dell’individuo inteso come “ la possibilità per ciascuno di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità, di vivere con dignità una vita produttiva e creativa, sulla base delle proprie necessità e scelte, pur adempiendo i propri obblighi e realizzando i propri diritti” (Strategia 2020).

Perseguiamo questo obiettivo mediante la pianificazione ed implementazione di attività e progetti volti a prevenire, mitigare e rispondere ai differenti meccanismi di esclusione sociale che, in quanto tali, precludono e/o ostacolano il pieno sviluppo degli individui e della comunità nel suo complesso. Attraverso il suo intervento la Croce Rossa Italiana contribuisce quindi alla costruzione di comunità più forti e inclusive.

AREA POVERTA’

SPORTELLO DI AIUTO – DISTRIBUZIONE VIVERI

Obiettivo: intervenire con risposte concrete alle difficoltà ed ai bisogni delle fasce sociali più deboli, distribuendo beni di prima necessità

A chi è rivolto	Alla persona che, trovandosi in situazione di difficoltà socio-economica, non è in grado di far fronte ai bisogni fondamentali con le proprie risorse
Cosa Offre	Distribuzione di alimenti di prima necessità e abbigliamento vario
Come fare	Chiedere l’inserimento alle liste, previo colloquio, presentando i seguenti documenti: <ul style="list-style-type: none"> - ISEE - Stato di famiglia - Documento di identità (permessi di soggiorno se stranieri) - Sottoscrizione documento privacy
Dove e quando rivolgersi	Comitato di Terni - (lunedì e giovedì dalle

	08.30 –13.00)
Telefono- fax – e-mail	0744275000 - 0744220220 amministrazione@criterni.it
Quanto costa	Il servizio è gratuito
Nota	Il servizio è finanziato da iniziative di raccolta fondi e distribuzione viveri Agea
Referente del servizio	Vol. Sandra Passarella

AREA ATTIVITA' SOCIALI NEL QUOTIDIANO

Trasporto sociale

A chi è rivolto	Anziani, disabili (disabilità fisica e/o psichica) o in particolari condizioni di disagio che non possano utilizzare mezzi di trasporto pubblico o personali. I trasporti sono effettuati: <ul style="list-style-type: none"> - In modo continuativo: più volte nell'arco della settimana, con una cadenza periodica programmabile, per la frequenza a centri educativi / formativi / assistenziali o luoghi di socializzazione e di culto - In modo occasionale: programmabile con preavviso dell'utente ad istituti, ambulatori, luoghi di cura e riabilitazione.
Cosa Offre	Aiuto per gli spostamenti ed accompagnamento. Il servizio viene svolto con pulmino trasporto disabili o idoneo mezzo CRI
Come fare	Inviare richiesta con: <ul style="list-style-type: none"> - tipo di servizio richiesto - impegno previsto - luoghi di partenza e arrivo - motivazione del trasporto - Nominativo di riferimento con modalità di contatto preferenziale
Dove e quando rivolgersi	Comitato di Terni - orario di ufficio (lunedì – venerdì 08.00 –14.00)
Quanto costa	Il servizio ha un costo al Km – Per situazioni di indigenza il servizio è gratuito o con contributo minimo.
Normativa	Legge 5 Febbraio 1992, n. 104 “Legge –quadro per l’assistenza, l’integrazione sociale e i diritti alle persone con handicap”
Telefono- fax – e-mail	0744275000 - 0744220220 amministrazione@criterni.it
Referente del servizio	Vol. Pietro Buscaglia

DONATORI DI SANGUE

Sono i Volontari che tutti i giorni che lavorano nella penombra per assolvere ad una grande missione: salvare una vita umana !!!

Sono persone contente di quello che fanno perché li fa sentire bene e utili.

Non servono grandi doti per entrare nel mondo dei donatori: basta avere tra i 18 e i 65 anni, godere di buona salute, voler donare il proprio sangue in maniera periodica, anonima e gratuita.

All' interno della CRI , il compito dei donatori è quello di promuovere la **donazione** attraverso la diffusione della cultura trasfusionale con_incontri nelle scuole, fabbriche, nelle comunità e tra i singoli cittadini, per far comprendere quanto questo gesto sia importante e fondamentale per far si che tante persone continuino a vivere o possano vivere meglio.

Servizio S.A.S.F.I.D. (Servizio assistenza senza fissa dimora)

Obiettivo: il servizio si prefigge di individuare, monitorare e fornire supporto materiale e sociale alle persone che, non possedendo una dimora fissa, sono costrette a vivere in condizioni di precarietà, isolamento, difficoltà fisiche e psicologiche. Il servizio viene svolto anche grazie al dialogo con i cittadini che segnalano eventuali situazioni e con gli uffici sociali del Comune di Terni.

A chi è rivolto	Alle persone senza fissa dimora presenti nel territorio del Comune di Terni
Cosa Offre	Beni di prima necessità (alimenti, abbigliamento, coperte e biancheria, prodotti per la pulizia personale) , ascolto , supporto , monitoraggio ed intervento. Saltuariamente assistenza medica.
Come fare	Su segnalazione dei cittadini i volontari si recano sul posto segnalato. Nel periodo invernale e in situazioni di calamità si organizzano equipaggi di perlustrazione delle aree interessate.
Dove e quando rivolgersi	Comitato di Terni - orario di ufficio (lunedì – venerdì 08.00 –14.00)
Quanto costa	Il servizio è gratuito
Normativa	
Telefono- fax – e-mail	0744275000 - 0744220220 amministrazione@criterni.it
Referente del servizio	Vol, Renato Petriachi

AREA 3 – PREPARAZIONE DELLA COMUNITA' E RISPOSTA AD EMERGENZE E DISASTRI

La C.R.I. si adopera per garantire un efficace e tempestiva risposta alle emergenze nazionali ed internazionali, attraverso la formazione delle comunità e lo sviluppo di un meccanismo di risposta ai disastri, altrettanto efficace e tempestivo.

Gli effetti di un disastro possono essere ridotti se la situazione viene stabilizzata il prima possibile, consentendo quindi alle persone di iniziare a ricostruire le proprie vite e la propria comunità : L'intervento a seguito di un disastro mira facilitare il ristabilimento dei meccanismi interni della comunità colpita promuovendo la costruzione di una società più inclusiva e riducendo il rischio di vulnerabilità in caso di disastri futuri.

I servizi di Protezione Civile vengono attivati su impulso delle prefetture e sale operative regionali e nazionali Cri, sulla base di protocolli condivisi e forniscono:

- Ambulanze per il soccorso avanzato
- Squadre di personale a piedi per il trasporto dei feriti
- Unità per il trattamento e stabilizzazione dei feriti sul posto
- Postazioni di primo soccorso mobili
- Unità per il soccorso in acqua
- Unità per il soccorso in ambiente ostile
- Censimento dei bisogni della popolazione
- Distribuzione aiuti umanitari e assistenza alla popolazione
- Soccorso psico-sociale alla popolazione
- Distribuzione pasti alla popolazione
- Promozione dell'igiene alla popolazione e distribuzione acqua potabile
- Assistenza sanitaria per eventi con grande afflusso di persone (in collaborazione con l'Area 1)

Referente — Renato Petriachi – Alberto Sparamonti

e-mail: sop.terni@emergenza.cri.it

AREA 4- DISSEMINAZIONE DEL DIRITTO INTERNAZIONALE UMANITARIO, DEI PRINCIPI FONDAMENTALI DEI VALORI UMANITARI E DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

La CRI condivide con gli altri membri del Movimento Internazionale il mandato istituzionale della disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari.

La Società Nazionale di Croce Rossa Italiana coopera con tutte le altre Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa per migliorare l'intervento nei confronti dei più vulnerabili.

Il Diritto Internazionale Umanitario è alla base di tutte le attività che vengono svolte dalla nostra Associazione anche trattandosi di quotidianità e non di situazioni di belligeranza.

Diffusione del Diritto Internazionale Umanitario

Obiettivo:

- La disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario
- La disseminazione dei principi Fondamentali e dei Valori Umanitari del Movimento Internazionale
- I progetti di cooperazione (bilaterali e/o multilaterali) con le altre Società Nazionali sia a livello nazionale che decentrato
- Le attività volte alla promozione della tutela dell'emblema
- L'IDRL (Internationale Disaster Desponse Laws, Rules and Principles, promosso dalla Federazione Internazionale)

A chi è rivolto	Scuole, enti, istituzioni, forze pubbliche, etc
Cosa Offre	Corsi e/o giornate informative tesi alla diffusione del D.I.U. – Giornate informative e/o seminari di aggiornamento e/o di sensibilizzazione sui diritti e le tutele giuridiche e sulle azioni di tutela delle categorie vulnerabili; disabili, anziani , immigrati, donne e bambine vittime di violenza e /o abusi... tenuti da Istruttori di DIU adeguatamente formati.
Come fare	Inviare richiesta con: <ul style="list-style-type: none"> - Richiedente - Oggetto della richiesta - Numero indicativo di discenti - Date disponibili - Referente e tipo di contatto privilegiato
Dove e quando rivolgersi	Comitato di Terni - orario di ufficio (lunedì – venerdì 08.00 –14.00)
Quanto costa	Il servizio è gratuito
Normativa	
Telefono- fax – e-mail	0744275000 - 0744220220 amministrazione@criterni.it
Referente del servizio	S.lla Natascia Ciculi

AREA 5- GIOVENTU'

La C.R.I. crede nell'importanza di sviluppare e promuovere le capacità e le potenzialità dei giovani (fino a 35 anni) come agenti di cambiamento , innovatori, ambasciatori interculturali, facilitatori alla pari, mobilitatori delle comunità e sostenitori dei vulnerabili.

EDUCAZIONE ALLA SALUTE

Vedi pag. 13

ATTIVITA' PER BAMBINI/GIOVANI

Obiettivo: trasmettere attraverso attività ludiche concetti educativi legati ai Sette Principi ed ai sei obiettivi strategici CRI.

A chi è rivolto	Scuole, associazioni, o chi ne faccia richiesta
Cosa Offre	Attività di educazione alla pari finalizzate a veicolare principi educativi
Come fare	Inviare richiesta con: <ul style="list-style-type: none"> - Richiedente - Oggetto della richiesta - Situazione, evento, manifestazione nella quale svolgere l'attività - Referente e tipo di contatto privilegiato
Dove e quando rivolgersi	Comitato di Terni - orario di ufficio (lunedì – venerdì 08.00 –14.00)
Quanto costa	Il servizio è gratuito
Normativa	
Telefono- fax – e-mail	0744275000 - 0744220220 amministrazione@criterni.it
Referente del servizio	Vol. Mirko Innocenti

AREA 6 – SVILUPPO, COMUNICAZIONE E PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

La C.R.I. riconosce il valore strategico della comunicazione, delle attività di promozione e la raccolta fondi, che permettono di catalizzare l'attenzione pubblica sui bisogni delle persone vulnerabili favorendo la riduzione delle cause di vulnerabilità. Le attività che la CRI svolge quotidianamente rappresentano un terreno sicuro per azioni costanti di diplomazia umanitaria volte a mantenere al centro dell'attenzione i bisogni umanitari delle persone che non hanno voce.

Inoltre importantissima è l'attività people raising per coinvolgere la comunità nelle attività poste in essere, affinché la grande famiglia CRI possa contare sulla possibilità di ingrandire le sue fila di volontari.

RACCOLTA FONDI

Obiettivo: l'obiettivo principe è quello di porsi al servizio degli ultimi, di tutti coloro che cercano speranza. Imprescindibile a questo è un sano e forte rapporto con le Istituzioni e con tutti coloro che dimostrano ed intendono dimostrare, in vari modi e a vario titolo, la loro sensibilità verso i bisogni del nostro territorio, soprattutto attraverso la partecipazione alle attività di found raising.

L'impegno dei volontari che si occupano e sono attivi in questa area è costantemente volto a comprendere le necessità, anche attraverso il continuo dialogo con i referenti delle altre aree e a porre in essere strategie idonee, affinché siano ottenuti i contributi strumentali al loro soddisfacimento .

A chi è rivolto	A tutti coloro che, a vario titolo, vogliono sostenere la attività socio-assistenziali del comitato
Cosa Offre	Organizzazione di eventi, cene, concerti, tornei di carte, attività varie (pesche di beneficenza, vendita gadget), spettacoli finalizzati alla raccolta fondi
Come fare	Ogni evento viene pubblicizzato con locandine

	e brochure. Chi desidera organizzare eventi in collaborazione con la CRI può inviare richiesta con: <ul style="list-style-type: none"> - Richiedente - Oggetto della richiesta - Situazione, evento, manifestazione nella quale svolgere l'attività - Referente e tipo di contatto privilegiato
Dove e quando rivolgersi	Comitato di Terni - orario di ufficio (lunedì – venerdì 08.00 –14.00)
Telefono- fax – e-mail	0744275000 - 0744220220 amministrazione@criterni.it
Referente del servizio	Vol. Sandra Passarella

CONTATTI

Centralino – 0744 275000

Fax. 0744 220220

e-mail : amministrazione@criterni.it

PEC: cp.terni@cert.cri.it

Sito internet: www.criterni.it

URP :

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico presente nella sede della CRI di Terni in viale Trieste, 46, fornisce informazioni sui servizi prestati, sulle modalità di prenotazione, sulle tariffe dei servizi a pagamento, sulla documentazione necessaria. L'URP inoltre raccoglie reclami, segnalazioni di problemi, disagi e disservizi da parte dei cittadini.

E' possibile presentare una segnalazione personalmente all'Urp o inviando un messaggio di posta elettronica agli indirizzi sopra riportati.

Tutte le segnalazioni saranno trattate nel rispetto della legge sulla privacy e sulla tenuta dei documenti.

Sono nominati referenti di Servizio il Vice Presidente Valeriani Roberto e la Sig. ra Ridolfi Giada.

DIRITTI DEI CITTADINI

- Ricevere risposta alle richieste fatte con garbo e professionalità
- Ricevere tutte le informazioni relative ai servizi erogati, alle modalità di accesso ed ai costi eventuali da sostenere
- Rispetto della riservatezza
- Rispetto delle regole, delle modalità, degli orari programmati

DOVERI DEI CITTADINI

- Fornire la massima collaborazione e correttezza nei confronti del personale di servizio e degli altri operatori (volontari e dipendenti)
- Impegnarsi per adeguare i propri comportamenti alle indicazioni fornite da che espleta i servizi
- Rispettare le regole in vigore e le priorità assegnate, gli allestimenti ed i mezzi CRI
- Rispettare le regole di buona educazione nei rapporti con gli operatori e gli altri fruitori eventuali dei servizi

TUTELA DELLA PRIVACY

La tutela alla protezione dei dati personali è regolamentata dal

REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)



Croce Rossa Italiana

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

COME VALUTA L'ESECUZIONE DEI SERVIZI OFFERTI DALLA CROCE ROSSA ITALIANA
COMITATO DI TERNI ?

NON SODDISFACENTE

POCO SODDISFACENTE

ABBASTANZA SODDISFACENTE

SODISFACENTE

MOLTO SODDISFACENTE

COME VALUTA L'EFFICACIA DEGLI OPERATORI DI PRIMO SOCCORSO ?

NON SODDISFACENTE

POCO SODDISFACENTE

ABBASTANZA SODDISFACENTE

SODISFACENTE

MOLTO SODDISFACENTE

RISPETTO ALLA SUA ASPETTATIVA INIZIALE, LA QUALITA' DEL SERVIZIO PRESTATO E
STATA ?

NON SODDISFACENTE

POCO SODDISFACENTE

ABBASTANZA SODDISFACENTE

SODISFACENTE

MOLTO SODDISFACENTE

COME VALUTA IL LIVELLO DI DISPONIBILITA' DEL PERSONALE IN SERVIZIO ?

NON SODDISFACENTE

POCO SODDISFACENTE

ABBASTANZA SODDISFACENTE

SODISFACENTE

MOLTO SODDISFACENTE



Croce Rossa Italiana

COME VALUTA IL GRADO DI DISPONIBILITA' DEI RESPONSABILI DELL'ASSOCIAZIONE ?

- NON SODDISFACENTE
- POCO SODDISFACENTE
- ABBASTANZA SODDISFACENTE
- SODDISFACENTE
- MOLTO SODDISFACENTE

COME VALUTA LA RAPIDITA' DI RISPOSTA DELLA CRI ALLE RICHIESTE DI INTERVENTI ?

- NON SODDISFACENTE
- POCO SODDISFACENTE
- ABBASTANZA SODDISFACENTE
- SODDISFACENTE
- MOLTO SODDISFACENTE

COME VALUTA IL LIVELLO DELLE INFORMAZIONI FORNITE ANCHE TELEFONICAMENTE ?

- NON SODDISFACENTE
- POCO SODDISFACENTE
- ABBASTANZA SODDISFACENTE
- SODDISFACENTE
- MOLTO SODDISFACENTE

SUGGERIMENTI, COMMENTI, PROPOSTE:

TERNI.....

FIRMA DELL'UTENTE



Croce Rossa Italiana

COMITATO DI TERNI

MODULO RECLAMI

PER CONSENTIRCI DI DAR SEGUITO ALLA SUA SEGNALAZIONE E DI DARLE UNA PRONTA RISPOSTA , LE CHIEDIAMO DI FORNIRCI ALCUNI DATI PERSONALI . INFORMATIVA AI SENSI DEL GDPR 679/2016.

NomeCognome

IndirizzoCittàcap.....

Provincia.....Nazione.....

Dati facoltativi

e.mailTelefono.....

Cellulare

Informazioni relative all' evento oggetto della segnalazione

Data dell 'evento.....

Luogo

Croce rossa di

Orario.....

Testo della segnalazione:

.....
.....
.....
.....
.....

Data odierna

.....

firma

.....



Croce Rossa Italiana

TUTELA DELLA PRIVACY

La tutela alla protezione dei dati personali è regolamentata dal

REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)